



CARTA DE SERVIÇOS - PROCON

O PROCON Municipal de Lavras – MG tem como missão promover e implementar as ações direcionadas à educação, orientação, proteção e defesa do consumidor, bem como de coordenar a política do Sistema Municipal de Defesa do Consumidor.

O consumidor interessado pela satisfação dos seus direitos deverá comparecer ao órgão, situado à rua Benedito Valadares, 133, Centro, Lavras, MG, CEP 37.200-182, para registrar suas reclamações de forma presencial.

Para registrar e acompanhar as reclamações, o consumidor deverá apresentar:

- Documento de identificação original com foto;
- Comprovante de endereço;
- Número de contato telefônico;
- E-mail;
- Dados do fornecedor reclamado (CNPJ/CPF, nome, endereço, contatos telefônicos).

Todas as reclamações serão registradas e processadas no Sistema Nacional de Atendimento ao Consumidor – ProConsumidor.

O horário de funcionamento do órgão é de segunda-feira à sexta-feira, de 12:00h às 18:00h.

O PROCON também está à disposição para esclarecimento de eventuais dúvidas pelos telefones (35)3694-4184 e (35)3694-4155 ou pelo correio eletrônico procon@lavras.mg.gov.br.